



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

### PLANO DE ENSINO 2024

#### I – IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA	Estudo de Usuários e Gestão de Coleções	CARGA HORÁRIA	72h
CURSO	Biblioteconomia	SEMESTRE	5º
PROFESSORA	Isabel Cristina Ayres da Silva Maringelli	TITULAÇÃO	Mestrado
CÓDIGO DA DISCIPLINA	EUGC-72		

#### II – OBJETIVOS

##### GERAL

Dotar o aluno de instrumental e competências para afrontar o problema de estabelecer critérios e métodos de trabalho para a formação e o desenvolvimento de coleções em Serviços de Informação de todo tipo.

##### ESPECÍFICOS

- Refletir criticamente sobre as principais questões referentes ao tema, tais como: as concepções teóricas sobre desenvolvimento de coleções, estudos de usuários e suas necessidades de informação;
- Estabelecer procedimentos de estudos de necessidades de usuários;
- Identificar, analisar e avaliar as fontes, visando a organização de coleções e
- Desenvolver procedimentos e controles para a aquisição de documentos por distintos meios.

#### III – EMENTA

Estudo de usuário realizado na perspectiva da resolução de problemas em Serviços de Informação. Política de desenvolvimento de coleções impressas e digitais. Critérios e processos de seleção e aquisição. As tendências de cooperação e consórcios. Avaliação sistemática do uso e idade das coleções. Bibliometria no desenvolvimento de coleções. Parte Prática: “Estudo de Usuário”, desenvolvido com a disciplina Análise Estatística de Dados.

#### IV. CONTEÚDO SELECIONADO

- Estudos de comunidades. Estudos de Usuários
- Técnicas e instrumentos para estudos de usuários
- Formação e Desenvolvimento de Coleções
- Política de Desenvolvimento de Coleções. PDC. Diretrizes. Elaboração.



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

- Política de seleção; a censura no processo de seleção
- Aquisição; aquisição cooperativa; consórcios
- Avaliação de Coleções
- Políticas de desbastamento e descarte
- Introdução à Bibliometria

### V. METODOLOGIA

#### A – MÉTODOS

Aulas teórico-expositivas-iterativas; Leitura e discussão em sala de textos teóricos relacionados à disciplina; Prática de exercícios individuais ou em grupo na sala de aula; Pesquisa aplicada; Utilização de metodologias ativas: Aprendizagem Baseada em Problemas e Estudos de Caso.

#### B – RECURSOS

Recursos online disponíveis no AVA.

### VI. AVALIAÇÃO

A avaliação será constante, considerando a qualidade dos trabalhos, as notas das provas escritas, seminários e dinâmicas de grupo bem como a participação e interesse da disciplina coletadas nas fichas de aulas.

**Prova individual em ambiente AVA (3,0 pontos)**

**Exercícios individuais em ambiente AVA (totalizando até 2,0 pontos)**

**Elaboração em grupo de um estudo de usuário - integrado com a disciplina Estatística Aplicada - (totalizando até 5,0 pontos)**

A média final será composta pela soma das notas anteriores.

### VII. BIBLIOGRAFIA

#### BÁSICA

CUNHA, Murilo Bastos; AMARAL, Sueli Angélica do; DANTAS, Edmundo Brandão. **Manual de estudos de usuários da informação**. São Paulo: Atlas, 2015.

SERRA, L. G.; MODESTO, F. Livros digitais em bibliotecas. 2015, **Anais...** João Pessoa: Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, 2015. Disponível em: <https://www.eca.usp.br/acervo/producao-academica/002735414.pdf>. Acesso em: 15 jan. 2024.

VERGUEIRO, W. **Desenvolvimento, gerenciamento ou gestão de coleções**: uma tarefa cada vez mais necessária. In: MELLO, J.; ALMEIDA, J. F. V. R. de. **Gestão de coleções em unidades informacionais**. Natal: IFRN, 2017. p. 39-69. Disponível em: <https://memoria.ifrn.edu.br/bitstream/handle/1044/1509/GESTA%20O%20DE%20COLEC%20O%20ES.pdf?sequence=1>. Acesso em: 15 jan. 2024.



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

### COMPLEMENTAR

FIGUEIREDO, N. M. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília: Ibict, 1994. Disponível em: <http://www.livroaberto.ibict.br/handle/1/452>. Acesso em 15 jan. 2024.

LANCASTER, F. W. **Avaliação de serviços de bibliotecas**. Brasília: Briquet de Lemos, 1996.

MELLO, Josiane; ALMEIDA, Josiane Florêncio Vieira Régis de (org.). **Gestão de coleções em unidades informacionais**. Natal: IFRN, 2017. E-book. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000007/0000076b.pdf>. Acesso em: 13 jan. 2023.

NAUDÈ, Gabriel. **Conselhos para formar uma biblioteca**. Trad. Agenor Briquet de Lemos, 2016. Disponível em: <http://biblioteca.fesp.org.br:8080/pergamumweb/vinculos/000013/0000133f.pdf>. Acesso em: 15 mar. 2023.

WEITZEL, S. da; SANTOS, A. R. Coleções especiais em bibliotecas universitárias: desafios para a nossa geração. In: CAMPOS, M. L. de A. et al. **Produção, tratamento, disseminação e uso recursos informacionais heterogêneos: diálogos interdisciplinares**. Niterói: IACS/UFF. 2018. (Série Estudos da Informação, 5). Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/bitstream/handle/1/9195/livroppgci5seminarioinformacao.pdf?sequence=1>. Acesso em 15 jan. 2024.

### VIII. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

Aula	Data	Conteúdo	Atividade/Texto base
1	20/02	Apresentação e comentários sobre o programa da disciplina.	Introdução ao estudo de usuários.
2	27/02	Comportamento do usuário na Web.	Aula expositiva e prática. Atividade em Sala.
3	05/03	Estudos de usuários. Aspectos teóricos.	FIGUEIREDO, Nice M. de. Estudo da comunidade. <i>IN: Estudos de uso e usuários da informação</i> . Brasília: IBICT, 1994.
4	12/03	Dia do Bibliotecário	
5	19/03	Técnicas e instrumentos para estudos de usuários	CUNHA, Murilo Bastos; AMARAL, Sueli Angélica do; DANTAS, Edmundo Brandão. <i>Manual de estudos de usuários da informação</i> . Atlas, 2015.
6	26/03	Instrumentos para coleta de dados: questionário	Elaboração de questionário. Definição de instituição objeto de estudo.
7	02/04	Estudos de comunidades.	<b>AULA REMOTA 1.</b> <b>Atividade em AVA – 1,0 ponto</b>
8	09/04	Design de questionários	Atividade de elaboração do questionário para o Estudo de Usuário. <b>AULA NO LABORATÓRIO</b>



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

Aula	Data	Conteúdo	Atividade/Texto base
9	16/04	Gabriel Naudè e o Desenvolvimento de Coleções  Formação e Desenvolvimento de Coleções	NAUDÈ, Gabriel. <i>Conselhos para formar uma biblioteca</i> . Brasília, DF: Agenor Briquet de Lemos, 2016.  VERGUEIRO, Waldomiro. <i>Seleção de materiais de informação: princípios e técnicas</i> . 3. ed. Brasília: Briquet de Lemos, 2010.
10	23/04	Políticas de seleção - Censura	VERGUEIRO, W. <i>Desenvolvimento, gerenciamento ou gestão de coleções: uma tarefa cada vez mais necessária</i> . 2017.  IGUMA, Andréia de Oliveira A. Censura na Literatura Infantil e Juvenil: entre Livros e Labaredas. In: <i>Linguas &amp; Letras</i> , Uberlândia: Univ. Federal de Uberlândia, 2019. v.20, n. 47 <b>AULA REMOTA 2</b> <b>Atividade em AVA – 1,0 ponto</b>
11	30/04	<b>Prova</b>	<b>Atividade presencial – 3,0 pontos</b>
12	07/05	Políticas de Aquisição: Compra, doação, permuta	<b>Texto base</b> ANDRADE, Diva, VERGUEIRO, Waldomiro. <i>Aquisição de materiais de informação</i> . Brasília: Briquet de Lemos, 1996.
13	14/05	Políticas de Aquisição: Políticas de Aquisição; aquisição cooperativa; consórcios; e-books	SANTOS, Ana Rosa dos; WEITZEL, Simone da Rocha. Aquisição de livros eletrônicos: uma negociação a ser feita. In: XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação. Fortaleza, 16 a 20 de outubro de 2017.  SERRA, L. G.; MODESTO, F. Livros digitais em bibliotecas. 2015, <i>Anais....</i> João Pessoa: Escola de Comunicações e Artes, Universidade de São Paulo, 2015. Disponível em: <a href="https://www.eca.usp.br/acervo/producao-academica/002735414.pdf">https://www.eca.usp.br/acervo/producao-academica/002735414.pdf</a> . Acesso em: 15 jan. 2024.
14	21/05	Métodos de Avaliação de Coleções. Desbastamento e Descarte.	Estudos de caso.  LANCASTER, F.W. <i>Avaliação de serviços de bibliotecas</i> . Brasília. Exercícios de avaliação de coleções.  VERONEZE, Caroline Candido, AMARAL, Roniberto Morato do. Desenvolvimento e implementação de uma política de desbaste. XXV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documento e Ciência da Informação – Florianópolis, SC, Brasil, 07 a 10 de julho de 2013
15	28/05	Entrega preliminar do Estudo de usuário	<b>Atividade via AVA – 2,0 pontos</b> <b>AULA REMOTA 3</b>



## Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo – FESPSP Escola de Sociologia e Política de São Paulo - ESP

Recredenciada pela Portaria SERES nº 754 de 08/07/2022

Publicada no Diário Oficial da União de 11/07/2022. Edição 129. Seção 1. Página 42.

Aula	Data	Conteúdo	Atividade/Texto base
16	04/06	Introdução à Bibliometria e Encerramento	FERREIRA, Ana Gabriela C. Bibliometria na avaliação de periódicos científicos. In: <i>DataGramaZero – Rev. CI</i> - v.11 n.3 jun/10
17	11/06	<b>Aula destinada à finalização do Estudo de usuário</b> <b>Entrega em 12/06</b>	<b>Atividade via AVA – 3,0 pontos</b> <b>AULA REMOTA 4</b>
18	18/06	Prova substitutiva	---
---	25/06	Exame	---

Versão de 14 de fevereiro de 2024